

**PROJEKT****FIRMA**

- KABEG (www.kabeg.at)
- 7.000 Mitarbeiter
- Bilanzsumme von 545 Mio. Euro
- Größtes Dienstleistungsunternehmen in Kärnten

**BRANCHE**

- Gesundheitswesen
- Krankenanstalten

**HERAUSFORDERUNG**

- Abstimmung des verbundweiten MT-Leistungsverzeichnisses (MT-Produkte und Services)
- Komplette Neuorganisation der MT Organisation mit vollständiger und überschneidungsfreie Neugliederung der MT-Aufgaben
- Neue Aufbau- und Prozesslandkarte für CC-MT.

**LÖSUNG**

- Erarbeitung und Abstimmung der Makro-Organisation und Besetzung der Schlüsselrollen
- Neugliederung der MT-Aufgaben, Rollenbeschreibungen, Ressourcenzuordnung
- Kennzahlensystem zur faktenbasierten Steuerung der neuen MT-Organisation

**NUTZEN**

- Synergien bei Investitionen
- Synergien bei Instandhaltung
- Zukunftsweisende Strukturen
- Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern des neuen CC-MT

**Competence Centers Medizintechnik (CC-MT) Realisierungskonzept**

Geschäftsmodellierung für verbundweite Medizintechnik

**KABEG**

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft



Die Krankenanstalten-Betriebsgesellschaft (KABEG) steuert die fünf Landeskrankenanstalten Klagenfurt, Villach, Hermagor, Laas und Wolfsberg und ist sowohl für deren Betrieb als auch deren Erhaltung zuständig. In ihrem Verantwortungsbereich liegen auch die Errichtung, Erweiterung oder Erwerb von Krankenhäusern im Auftrag der Kärntner Landesregierung.

Die KABEG Management sorgt für den Einsatz der finanziellen Mittel, die vom Land alljährlich für die Landesspitäler bereitgestellt werden. Die Verteilung erfolgt aufgrund der Leistungen, die in den Häusern erbracht werden.

Im Verantwortungsbereich der KABEG Management liegt das Krankenanstalten übergreifende strategische, organisatorische und finanzielle Management, während die einzelnen Landeskrankenanstalten alle Leistungen der medizinischen und pflegerischen Versorgung der Bevölkerung und die damit zusammenhängenden, operativen wirtschaftlichen, administrativen und technischen Aufgaben durchführen.

**Ausgangssituation**

Zum Zeitpunkt des Projektstarts betreiben die fünf Landeskrankenanstalten jeweils eigene Medizintechnik-Abteilungen, die unterschiedliche Dienstleistungen und heterogene Sachleistungen (MT-Geräte) für die medizinischen Fachbereiche anbieten. Dadurch werden teilweise dieselben Aufgaben in mehreren Organisationseinheiten mit unterschiedlichen Geschäftsprozessen und Systemen parallel erledigt. Darüber hinaus müssen Kapazitätsschwankungen von den einzelnen Organisationseinheiten eigenständig abgedeckt werden, ein Krankenanstalten übergreifender Kapazitätsausgleich ist nur rudimentär vorhanden. Synergieeffekte durch Bündelung von Beschaffungen und durch eine Standardisierung bei den MT-Geräten zur Senkung der Instandhaltungskosten und Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen werden nicht in optimaler Weise ausgeschöpft.

**Ziele**

Um den Bedürfnissen des Unternehmens besser gerecht zu werden, soll eine Realisierungskonzept für ein verbundweites Competence Center Medizintechnik mit folgenden MT-Ziele erarbeitet und abgestimmt werden:

- Konzentration, Spezialisierung und Ausbau unternehmenseigener MT-Fachkompetenz im Krankenanstalten-Verbund
- Verbessern der Marktposition und dadurch Ausnutzung von Skaleneffekten
- Flexible Anpassung der personellen und sachlichen MT-Ressourcen durch Abbau von Parallelstrukturen
- Vereinheitlichung der MT-Arbeitsprozesse in hoher Qualität
- Ausschöpfung von Kosten-, Organisations-, Knowhow-, Optimierungs- und Motivationspotentialen im Sinne der volkswirtschaftlichen Verantwortung
- Ausschöpfen von > 5%/a Synergiepotential bei MT-Investitionen
- Nachhaltige Reduktion der Wartungskosten um > 10%/a

## ÜBER TEAM4E

team4e ist ein Team erfahrener Wirtschaftsingenieure für Technologie- und Managementberatung. team4e übernimmt Verantwortung - von der Planung bis hin zur Realisierung.

Wir schaffen Wertsteigerung für unsere Kunden, in dem wir Technologie- und Managementfragen im komplexen Spannungsfeld zwischen Betriebswirtschaft und Informationstechnologie schneller, besser und verlässlicher lösen.

Unsere Kernkompetenzen sind:

- Geschäftsmodellierung
- Prozess-Management,
- Wert-Management,
- Software-Engineering
- Projekt-Management.

Unsere Kunden sind IT-getriebene Organisationen im deutschsprachigen Raum. Wir unterstützen Grossunternehmen und bedeutende mittelständische Firmen in den Branchen:

- Telekommunikation & Utilities
- Finanzdienstleister
- eGovernment, Öffentlicher Bereich
- Sonstige (z.B. Logistikunternehmen)

team4e schafft messbare, nachhaltige Erfolge. Wir streben mit unseren Kunden eine überdurchschnittliche Ertragskraft, Innovationen und Wachstum an. Unser Team unterstützt durch Professionalität, Ganzheitlichkeit, Teamgeist, Geschwindigkeit, Flexibilität & Effizienz.

team4e.com  
technology & management  
consulting gmbh

burggasse 116/14  
1070 vienna • austria  
tel: +43.1.52520-400  
fax: +43.1.52520-490  
www.team4e.com  
info@team4e.com

## Beratungsleistungen

Die neue Organisation wurde in intensiver Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern in mehreren Iterationen und einem kombinierten Top-Down / Bottom-Up – Ansatz erarbeitet. Durch das frühzeitige Einbeziehen wichtiger Entscheidungsträger und Mitarbeiter konnten Widerstände gegen die Veränderungen vermieden werden. Folgende Beratungsleistungen wurden erbracht:

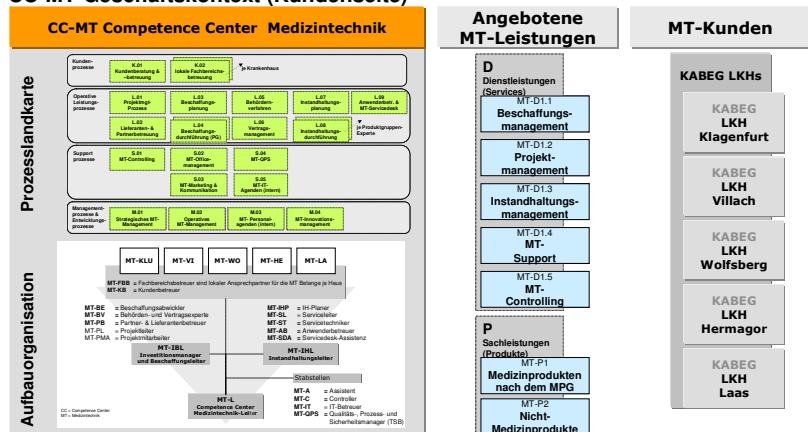
- Coaching des Projektteams, Moderation und Abstimmung
- Methodische Unterstützung bei der Organisationsgestaltung nach den Grundsätzen der prozessorientierten Modellierung unter Berücksichtigung gesetzlicher Anforderungen
- Neugestaltung von Steuerungsinstrumenten nach der Balanced Scorecard
- Projektplanung und Unterstützung bei der Projektführung



## Strukturen des CC-MT neu wurden ganzheitlich gestaltet



### CC-MT-Geschäftskontext (Kundenseite)



## Ergebnisse

Als Hautergebnis liegt ein komplett abgestimmtes und zur Realisierung freigegebenes Realisierungskonzept für das neue CC-MT vor.

- Die Schnittstelle zum Kunden ist im **MT-Leistungsverzeichnis** beschrieben. Dies umfasst die standardisierten MT-Services und den verbundweite abgestimmten MT-Produktkatalog.
- Im **CC-MT Handbuch** sind organisatorischen Regeln zusammengefasst. Diese umfassen eine Aufbauorganisation, eine ausführliche Rollenbeschreibung und eine Prozesslandkarte inkl. IT-Systemzuordnung.
- Die **Leistungsverrechnung an die Kunden** erfolgt mittels transparent kalkulierter Produktpreise. Somit kann der Kunde die ihm verrechneten MT-Kosten leicht beeinflussen.
- Das neu eingeführte **Kennzahlensystem** ermöglicht dem Management eine faktenbasierte Steuerung der Competence Center.
- Weiters wurde eine Ressourcenabschätzung und ein Rollenträgerverzeichnis für die neue Organisation erstellt.