

ITIL-V3 Foundation Bridge Course



Prozessorientiertes IT Service Management nach ITIL®

KURSBEZEICHNUNG	DATUM	DAUER	ORT
Ausbildung ITIL-V3 Bridge Foundation	nach Vereinbarung	1 Tage	nach Vereinbarung

Die Information Technology Infrastructure Library (ITIL) ist eine allgemein anerkannte Grundlage und der de-facto-Standard für die Ausübung des IT-Geschäfts. In der aktuellen Version 3 (ITIL V3) orientieren sich die Inhalte des Rahmenwerks am Lebenszyklus des Services: Strategie (Strategy), Entwurf (Design), Betriebsüberleitung (Transition), Betrieb (Operation) und Verbesserung (Continual Improvement).

ITIL® wird auch im deutschsprachigen Raum zum Standard. Deshalb sind ITIL® Kenntnisse sowohl für verantwortliche Führungskräfte als auch für alle am Service Beteiligten von Bedeutung. Der Kurs gibt Experten in ITIL® v2, die das Foundation Zertifikat besitzen, die Möglichkeit, ihre Qualifikation up-to-v3 zu bringen. Gegenstand sind ausdrücklich die Neuerungen und die Änderungen, die ITIL® v3 gegenüber v2 bringt.

Zweck - Nutzen

International anerkannter IT-Ausbildungs- und IT-Erfahrungsnachweis:

- Qualitätssicherung für IT-Abteilungen
- Steigerung der persönlichen Qualifikationen und somit des Marktwerts
- Absicherung von Wettbewerbsvorteilen
- Marketingnutzen für Unternehmen (ISO 20.000, ISO 27.000)

Seminarziel

Ziel ist eine gezielte Vorbereitung auf die ITIL-Foundation Zertifizierung und Vermittlung und Anwendung von IT-Wissen. Dabei wird u.a. auch die Prüfungssituation simuliert.

Anwender - Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an ITIL-V2 Foundation Zertifizierte, die Ihre Fähigkeit im IT-Betrieb vertiefen und verbessern möchten:

- IT-Manager
- IT-Experten (Admins, Security, Support, ...)
- IT-Koordinatoren, Fachbetreuer
- evtl. Linienmanagement

Methode – Didaktik

Die Teilnehmenden lernen den ITIL® v3 Service Lifecycle im Service Management umfassend kennen.

Inhalt

Die Struktur des Programms ist modular aufgebaut und orientiert sich an ITIL V3..



1. Einführung: Der Service Lifecycle

- Aufbau von ITIL V3
- andere Frameworks (CoBIT, ISO20.000, CMMI,...)

2. Service Strategy

3. Service Design

4. Service Transition

5. Service Operation

6. Continual Service Improvement

Voraussetzungen

- ITIL V2 Foundation Zertifikat
- IT-Grundverständnis