

Ausbildung zum/r zertifizierten Wissensmanager/in

Wissen erfassen – Wissen teilen – Wissen nutzen

KURSBEZEICHNUNG	DATUM	DAUER	ORT
Training KM Basic	Nach Vereinbarung	6 Tage	Wien

Das Bewusstsein, dass der Erfolg eines Unternehmens entscheidend von seiner Lernfähigkeit und „intangiblen Assets“ abhängt, nimmt in jüngster Zeit immer mehr zu. Gründe dafür sind die verschärfte globale Wettbewerbssituation sowie die Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologien.

Gegenüber dem geprägten Schlagwort von der Informationsgesellschaft bahnt sich aber immer stärker die Einsicht in die Notwendigkeit einer **Veredelung der Ressource Information** anhand von selektiven, interpretatorischen und wertenden Prozessen, die zu dem führen, was wir in einem umfassenden Sinne Wissen nennen. Das neue Schlagwort von der Wissensgesellschaft macht heute die Runde.

Seminarziele

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung & Anwendung von KM-Grundlagen zum Aufbau der fachlichen & methodischen Fähigkeiten für eine aktive Mitarbeit im Wissensmanagement (KM = Knowledge Management).

- Wissensvermittlung KM-Grundlagen
- Einblick in die KM-Modelle & Tools
- Struktur und Inhalt einer Wissensbilanz
- Nutzen von Wissensmanagement

Damit wird die Motivation, die Wandelbereitschaft und das Verhalten der Teilnehmer in Bezug auf KM positiv beeinflusst.

Zielgruppen

In diesem Seminar werden Sie auf die Mitarbeit im Wissensmanagement vorbereitet bzw. erhalten das Basis Know-how für die Rolle des Wissensmanagers. Das Training richtet sich an

- KM-Interessierte, Studenten
- Wissensmanager, IT-Mitarbeiter
- Management, Controller, KM-Träger (Owner, Sponsoren)
- Projektmitarbeiter in Org/IT-Projekten

Methodik

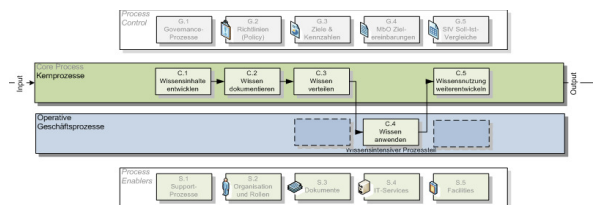
Während des Seminars werden die einzelnen Phasen des KM-Prozesses durchlaufen und deren Modelle und Instrumente vorgestellt. Konkrete Fachinputs wechseln sich mit Erfahrungsberichten und spannenden Übungen und Rollenspielen ab.

Inhalt – Programm

Die Inhalte der Seminare sind modular aufgebaut.

Modul prozessorientiertes Wissensmanagement Umsetzung von prozessorientierten Wissensmanagement in der betrieblichen Praxis

- Grundlagen, Modelle zu Wissensmanagement: Nonaka & Takeuchi; Probst/Raub/ Romhardt.
- Prozessmanagement und Wissensmanagement.
- Wissensmanagement-Prozesse



- Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement
- Übungen prozessorientiertes Wissensmgt.

Modul Wissensbilanz

Wissen sichtbar machen und Unternehmenswert steigern

- Aufbau und Inhalte einer Wissensbilanz. Musterbeispiele. Abgrenzung zur Finanzbilanz.
- Kennzahlen einer Wissensbilanz.
- Das Wissensaudit – Musterbeispiel.
- Bewertungsmodelle für Intellectual Capital.
- Übung Wissensbilanz

Modul Methoden und Tools im Wissensmgt.

Wissensmanagement-Systeme und Tools

- Methoden des KM: Wissensträgerregister, Knowledge Maps, Wissensaudit/-bilanz, ...
- Tools zur Wissenserfassung, Wissensstrukturierung und Wissensverteilung: Groupware, Inhaltsorientierte Systeme, Social Software, Business Intelligence SW, Portale, Search, Experten Systeme, ... Beispiele GPM-Tools, DMS-Tools.