

# Wissensmanagement für Mitarbeiter/innen & Führungskräfte

Mit prozessorientiertem Wissensmanagement Potentiale sichtbar machen

KURSBEZEICHNUNG	DATUM	DAUER	ORT
Training KM Foundation	Nach Vereinbarung	1 Tage	Nach Vereinbarung

**Das Bewusstsein, dass der Erfolg eines Unternehmens entscheidend von seiner Lernfähigkeit und „intangiblen Assets“ abhängt, nimmt in jüngster Zeit immer mehr zu. Gründe dafür sind die verschärfte globale Wettbewerbssituation sowie die Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologien.**

Gegenüber dem geprägten Schlagwort von der Informationsgesellschaft bahnt sich aber immer stärker die Einsicht in die Notwendigkeit einer **Veredelung der Ressource Information** anhand von selektiven, interpretatorischen und wertenden Prozessen, die zu dem führen, was wir in einem umfassenden Sinne Wissen nennen. Das neue Schlagwort von der Wissensgesellschaft macht heute die Runde.

## Seminarziele

Die Teilnehmer erlangen einen Überblick über die Aufgabe, Ergebnisse & Methoden des Wissensmanagement (KM). Ziel ist es, die wesentlichen KM-Konzepte Wissensmitarbeitern eigenständig erklären zu können. (KM = Knowledge Management)

Damit wird die Motivation, die Wandelbereitschaft und das Verhalten der Teilnehmer in Bezug auf KM positiv beeinflusst.

## Voraussetzungen

Dieses Seminar setzt keine Kenntnisse im Wissensmanagement voraus.

## Zielgruppen

In diesem Seminar werden Sie auf die Rolle eines Mitarbeiters im Wissensmanagementprozess vorbereitet bzw. diese gefestigt. Dieser Kurs richtet sich an:

- Geschäftsprozessmitarbeiter und KM-Interessierte
- Prozessträger (Process Owner) und Linienmanagement
- Projektmitarbeiter für Org/IT-Projekte

## Methodik

Basierend auf den KM-Grundlagen, werden entlang des Lebenszyklusmodells die Aufgaben, Ergebnisse und Instrumente des Wissensmanagement vorgestellt.

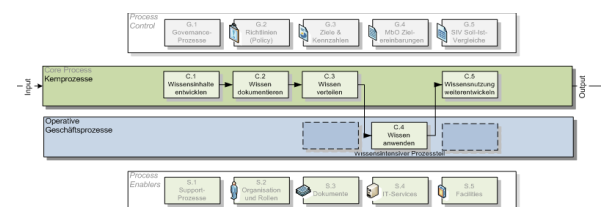
Erfahrungsberichte und Frage der Teilnehmer runden das Fachwissen ab.

## Inhalt – Programm

Die Inhalte der Seminare sind modular aufgebaut.

### Einführung in das prozessorientierte Wissensmanagement

- Grundlagen, Begriffe, Wissensmanagementmodell von Probst/Raub/ Romhardt.
- Der prozessorientierte Wissensmanagement-Prozesse von platinus



- Anwendungsbeispiel von Wissensmanagement anhand eines KMUs.

### Wissensbilanz - Wissen messbar machen und gezielt den Unternehmenswert steigern

- Aufbau und Inhalte einer Wissensbilanz. Musterbeispiele. Kennzahlen in einer Wissensbilanz.
- Bewertungsmodelle für Intellectual Capital.

### Wissensmanagement-Systeme und Tools entlang des Wissenslebenszykluses

- Tools zur Wissensidentifikation, -erfassung und Visualisierung sowie Dokumentation.
- Tools zur Wissensstrukturierung und Wissens- (ver)teilung.
- Tools zur Wissensbewertung und Archivierung.