

# Vorbereitungsprogramm zur ITIL-V3-Foundation-Zertifizierung



International anerkannter Nachweis der IT-Qualifikation einer Person

| KURSBEZEICHNUNG                              | DATUM             | DAUER  | ORT               |
|--|-------------------|--------|-------------------|
| Ausbildung ITIL-V3-Foundation-Zertifizierung | nach Vereinbarung | 2 Tage | nach Vereinbarung |

Die Information Technology Infrastructure Library (ITIL) ist eine allgemein anerkannte Grundlage und der de-facto-Standard für die Ausübung des IT-Geschäfts. In der aktuellen Version 3 (ITIL V3) orientieren sich die Inhalte des Rahmenwerks am Lebenszyklus des Services: Strategie (Strategy), Entwurf (Design), Betriebsüberleitung (Transition), Betrieb (Operation) und Verbesserung (Continual Improvement).

Der Nachweis der IT-Qualifikation gewinnt zunehmend an Bedeutung. Im Rahmen einer ITIL-V3-Foundation-Zertifizierung bestätigt die neutrale TÜV, dass eine Person für bestimmte Aufgaben die notwendige IT-Kompetenz besitzt.

## Zweck - Nutzen

International anerkannter IT-Ausbildungs- und IT-Erfahrungsnachweis:

- Qualitätssicherung für IT-Abteilungen
- Steigerung der persönlichen Qualifikationen und somit des Marktwerts
- Absicherung von Wettbewerbsvorteilen
- Marketingnutzen für Unternehmen (ISO 20.000, ISO 27.000)

## Seminarziel

Ziel ist eine gezielte Vorbereitung auf die ITIL-V3-Foundation Zertifizierung und Vermittlung und Anwendung von IT-Wissen. Dabei wird u.a. auch die Prüfungssituation simuliert.

## Anwender - Zielgruppe

Das Vorbereitungsprogramm richtet sich an Jung-Akademiker/innen und IT-Interessierte, die Ihre Fähigkeit im IT-Betrieb vertiefen und verbessern möchten:

- IT-Manager
- IT-Experten (Admins, Security, Support, ...)
- IT-Koordinatoren, Fachbetreuer
- evtl. Linienmanagement

## Methode – Didaktik

Konkrete Fachinputs (Theorie) wechseln sich mit praktischen Erfahrungsberichten & spannenden Übungen sowie Rollenspielen ab.

## Inhalt

Die Struktur des Programms ist modular aufgebaut und orientiert sich an ITIL.



## 1. Einführung: Der Service Lifecycle

- Aufbau von ITIL V3
- andere Frameworks (CoBIT, ISO20.000, CMMI, ...)

## 2. Service Strategy

## 3. Service Design

## 4. Service Transition

## 5. Service Operation

## 6. Continual Service Improvement

## Voraussetzungen

- IT-Grundverständnis
- Englischkenntnisse (Fachliteratur)