

# Beratungsmodell

Umfassende Expertise auf jeder Stufe des ServiceLifeCycle

**platinus** unterstützt Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele und Erfüllung Ihrer Geschäftsanforderungen mit einem integrativen end-to-end Service-Portfolio. Die Dienstleistungen sind entlang des ServiceLifeCycle gestaltet, um so Ihr strategischer Partner auf jeder Stufe Ihrer Organisationsentwicklung zu sein.

Wir wenden stets praxiserprobte Best Practice Modelle und Konzepte als Orientierungsrahmen entlang des Lebenszyklus an. So stellen wir eine sehr effektive und effiziente Lösungsbereitstellung in hoher Qualität sicher.

## Beratungsmodell



### Mobilisierung und Orientierung

In einer Orientierungsberatung vor Ort werden Vorhaben, Erwartungen, Ziele und Strategien, Chancen und Risiken, Stärken und Schwächen sowie denkbare Ergebnisse und Vorgehen für eine weiterführende Mobilisierung besprochen und geklärt. Ziel ist es dabei, die Veränderungstreiber zu verstehen und den Verbesserungsbedarf zu identifizieren.

### Analyse und Diagnose

Auf die Situation und Aufgabe der Organisation zugeschnitten, wird aus unserem Beraterpool der geeignetste Berater ausgewählt. Unsere Experten nutzen erprobte Werkzeuge zur Analyse und Diagnose, um mögliche Probleme im Detail zu verstehen und die notwendigen Daten zu erhalten. Ziel ist es dabei, die Verbesserungspotentiale und den Nutzen zu qualifizieren.

### Konzeption und Design

Unsere Konzepte entstehen in enger Zusammenarbeit mit den Leistungsträgern unserer Kunden. Gemeinsam entwickeln und prüfen wir innovative und praxisnahe Lösungsvarianten und schaffen dann die notwendigen organisatorischen sowie technischen Voraussetzungen für die Umsetzung.

### Umsetzung und Evaluierung

Großen Wert wird im Rahmen unserer Beratung auf Umsetzung und Realisierung gelegt. Dies wird durch eine individuelle Begleitung und das Coaching unserer Kunden sichergestellt. Nutzen, Qualität und Zufriedenheit werden bei uns groß geschrieben. Nach Abschluss von Projekten bewerten wir Nutzen und Ergebnisse zusammen mit dem Kunden – dadurch haben wir einen guten Überblick über die Effektivität und die Effizienz der Beratung.

### Koordination und Unterstützung

Unsere Berater verstehen sich als Partner und objektive "Coaches und Koordinatoren" der Führungskräfte und Leistungsträger unserer Kunden. Sie ergänzen das Wissen dieser Mitarbeiter mit ihrer Fach- und Methodenkompetenz, um gemeinsam innovative Konzepte zu entwickeln und umzusetzen.