

TÜV Qualitätstag 2010.

In Kooperation mit Seibersdorf Laboratories

Vorträge und Workshops zum Schwerpunktthema 2010: „Qualität & Wirtschaftlichkeit“

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. Ust.
10.108.027.01	7. Österreichischer Qualitätstag	07.10.2010	09.00-17.00	Wien	190,- Euro

✓ Zum Thema

Unter dem Motto "**Qualität & Wirtschaftlichkeit**" bietet der 7. Österreichische Qualitätstag der Zielgruppe von internen und externen Qualitätsfunktionen sowie Führungskräften **hochkarätige Impulsvorträge** zu den höchst aktuellen Kernthemen im Qualitätsmanagement: "Führung – QMS – Prozesse – Maßnahmen – Nachhaltigkeit".

Zu diesen Themen finden heuer erstmals **Workshops** statt, in denen alle Teilnehmer/innen einen aktiven Meinungs- und Erfahrungsaustausch über Inhalte und Maßnahmen führen können. Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung umseitig Ihre Präferenz an, an welchem Workshop Sie teilnehmen wollen, damit wir Ihnen den gewünschten Platz reservieren können.

Der TÜV Qualitätstag verfolgt generell das Ziel, Ihnen **Impulse, Ideen und Lösungen** für Ihre betriebliche Praxis aufzuzeigen sowie die Möglichkeit zum Gedanken- & Erfahrungsaustausch zu bieten. Die Inhalte und Botschaften richten sich an alle Branchen und Unternehmen sowohl im Dienstleistungssektor als auch im Bereich Industrie, Handel und Gewerbe.

✓ Inhalte

- Einleitungsreferat: **Allgemeine Wirtschaftslage** – Situation, Entwicklung, Trends
- Impulsvorträge:
 - 1) **Führung:** Ziele, Einflüsse und Wechselwirkungen zwischen Geschäftsführung, Controlling und Qualitätsmanagement
 - 2) **QMS:** Wirksamkeit & Effizienz eines QMS – Wie schlank muss bzw. darf ein QMS sein und wie messe ich seine Wirksamkeit?
 - 3) **Prozesse:** Qualitätsniveau, ständige Verbesserung und Rationalisierung von Prozessen – wie geht sich das aus?
 - 4) **Maßnahmen:** Wie kann man Zeiten geringerer Auslastung nutzen oder gar nicht erst aufkommen lassen?
 - 5) **Nachhaltigkeit:** Vision, Ziele und Umsetzung einer nachhaltigen Unternehmensstrategie – welche Rolle spielt dabei Qualitätsmanagement?
- Workshops zu den 5 Impulsvorträgen
- Aufbereitung, Präsentation & Diskussion der Workshop-Ergebnisse



Dr. Klaus Woltron beim TÜV Qualitätstag 2009

✓ Referent/innen & Moderator/innen

Karin **Glanner**, CMC, Geschäftsführerin XERO Qualitätsmanagement GmbH • Dr. Othmar E. **Hill**, Präsident HILL International • Mag. Doris **Pulker-Rohrhofer**, Leiterin Qualitätsmanagement ÖBB-Personenverkehr AG • DI Dr. Martina **Schwaiger**, MSc, Geschäftsführerin Seibersdorf Labor GmbH • Mag. Alexander **Svejkovsky**, Head of Finance & Controlling AIT Austrian Institute of Technology • DI Dr. Chris **Tipotsch**, Geschäftsführer platinus CONSULTING GMBH • Ing. Anton **Traussnig**, Lead-Auditor TÜV AUSTRIA CERT GMBH • Univ.-Prof. DI Dr. Stefan **Vorbach**, Inst. f. Systemwissenschaften, Innovations- & Nachhaltigkeitsforschung Karl-Franzens Universität Graz • Ing. Walter **Zelzer**, Management- & Methodentrainer, Qualitätsmanager & Auditor

✓ Zielgruppe

Qualitätsverantwortliche, Geschäftsführer/innen, Führungskräfte, Vertreter der Wirtschaft und Wissenschaft sowie alle Mitarbeiter/innen, Interessenten, Berater/innen, Auditor/innen und Zertifizierer, die für Strategieentscheidungen bzw. die Einführung, Aufrechterhaltung und Verbesserung von Managementsystemen in ihrem Unternehmen oder am Markt verantwortlich sind.

✓ Abschluss

Alle Teilnehmer/innen erhalten eine Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Akademie.

Der TÜV Qualitätstag gilt als eintägiges Refreshing für die Verlängerung von QM-Personenzertifikaten.

✓ Veranstaltungsdaten

Euro Plaza Conference Center, Am Europlatz 2 / Gebäude G, 1120 Wien

Das EURO PLAZA Conference Center liegt direkt an der Wienerbergstraße und ist öffentlich und per PKW sehr gut erreichbar (U6 Station Philadelphiabrücke, Bahnhof Wien Meidling, Straßenbahn und Autobus; Parkgarage im Haus mit vergünstigten Tickets für Besucher des TÜV Qualitätstages). Weitere Informationen sowie Hotels in der Nähe erhalten Sie auf Anfrage bzw. mit der Anmeldebestätigung. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl.

✓ Teilnahmebetrag

Euro 190,- zzgl. USt.

Im Teilnahmebetrag sind Tagungsunterlagen, Mittagsbuffet inkl. Getränke, Kaffeepausen sowie Seminargetränke enthalten.

✓ Information & Kontakt

Für weitere Informationen steht Ihnen gerne zur Verfügung: Frau Susanne Loidl, Tel: +43 (0)1 617 52 50-8170, E-Mail: los@tuv.at

Anmeldung

Fax: 01/617 52 50-8145**Online: www.tuv-akademie.at****TÜV Qualitätstag 2010.**

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Termin	Ort
<input type="radio"/> 10.108.027.01	07.10.2010	Wien

Workshop-Anmeldung:

Bitte geben Sie 2 Präferenzen – „1. Wahl“ & „2. Wahl“ an, danke!

1. Wahl	2. Wahl	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Führung
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	QMS
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Prozesse
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Maßnahmen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nachhaltigkeit

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname Titel
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.