

Wissen erfassen – Wissen teilen – Wissen nutzen

# Ausbildung zum/r zertifizierten Wissensmanager/in.

3 Module: Erfolgsfaktor Wissensmanagement • Die Wissensbilanz • Methoden & Tools

| Kursnr.       | Kurs   | Datum             | Dauer  | Ort  | Preis exkl. Ust. |
|---------------|--|-------------------|--------|------|------------------|
| 09.108.030.01 | Ausbildung zum/r Wissensmanager/in (alle Module) | 23.03.-19.05.2009 | 9-17 h | Wien | 1.890,-          |
| 09.108.029.01 | Erfolgsfaktor Wissensmanagement (Modul 1)        | 23.-24.03.2009    | 9-17 h | Wien | 790,-            |
| 09.108.035.01 | Die Wissensbilanz (Modul 2)                      | 29.-30.04.2009    | 9-17 h | Wien | 790,-            |
| 09.108.036.01 | Methoden & Tools im Wissensmanagement (Modul 3)  | 18.-19.05.2009    | 9-17 h | Wien | 790,-            |

Das Bewusstsein, dass der Erfolg eines Unternehmens entscheidend von seiner Lernfähigkeit und seinen „intangible Assets“ abhängt, nimmt in jüngster Zeit immer mehr zu. Gründe dafür sind die verschärfte globale Wettbewerbssituation sowie die Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnologien. Gegenüber dem geprägten Schlagwort der Informationsgesellschaft setzt sich aber immer stärker der neue Begriff der Wissensgesellschaft durch.

Ziel dieses Seminars ist die Vermittlung und Anwendung von Wissensmanagement (= Knowledge Management – KM). Sie erhalten die fachlichen und methodischen Fähigkeiten für eine aktive Mitarbeit im Wissensmanagement bzw. die Know-how-Basis für die Rolle des/r Wissensmanagers/in: Wissensvermittlung KM-Grundlagen, Einblick in die KM-Modelle & Tools, Struktur und Inhalt einer Wissensbilanz sowie Nutzen von Wissensmanagement.

Während des Seminars werden die einzelnen Phasen des KM-Prozesses durchlaufen und deren Modelle und Instrumente vorgestellt. Konkrete Fachinputs wechseln sich mit Erfahrungsberichten und spannenden Übungen und Rollenspielen ab. Die Module können auch als Einzelseminare besucht werden. Gleichwertige bisherige Ausbildungen werden für die Gesamtausbildung angerechnet. Die Ausbildung schließt mit der Zertifizierung durch die akkreditierte Personalzertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA CERT GMBH ab. Damit ist das hohe Niveau und die Akzeptanz dieser Ausbildung am Markt garantiert.

## ✓ Inhalte

### Modul 1: Erfolgsfaktor prozessorientiertes Wissensmanagement – Umsetzung in der betrieblichen Praxis

- Grundlagen, Modelle des Wissensmanagements • Strategisches und operatives Wissensmanagement • Wissensmanagement und Qualitäts-/Prozessmanagement • Wissensmanagement-Prozesse • Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement
- Vorgehensmodell zur Einführung von Wissensmanagement • Übungen prozessorientiertes Wissensmanagement

### Modul 2: Die Wissensbilanz – Wissen sichtbar machen und Unternehmenswert steigern

- Aufbau, Inhalte & Kennzahlen einer Wissensbilanz – Musterbeispiele • Abgrenzung zur Finanzbilanz
- Das Wissensaudit – Musterbeispiele • Bewertungsmodelle für Intellectual Capital • Übungen

### Modul 3: Methoden & Tools im Wissensmanagement

- Methoden des KM, z.B.: Knowledge Maps, Wissensträgerregister, Wissensaudit/-bilanz
- Systeme & Tools zur Wissenserfassung, Wissensstrukturierung und Wissensverteilung
- Beispiele von GPM- & DMS-Tools (Geschäftsprozess- & Dokumentenmanagement)

## ✓ Referenten

- Dipl.-Psych. Ina Finke & Team, Competence Center Wissensmanagement Fraunhofer IPK Berlin
- Dipl.-Ing. Dr. Chris Tipotsch & Team, platinus CONSULTING GmbH



**✓ Zielgruppe**

Wissensmanager/innen & Wissensmanagement-Träger (Owner, Sponsoren) • Geschäftsführer/innen & Führungskräfte • Qualitätsbeauftragte & -manager/innen • Personalentwickler/innen & -verantwortliche • Controller/innen • Marketing-, Produkt- & Vertriebsverantwortliche • Projektmitarbeiter/innen in Organisations- oder IT-Projekten.

**✓ Abschluss**

Der Abschluss der Gesamtausbildung berechtigt zur Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung durch die akkreditierte Personalzertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA CERT GMBH. Die Module können auch als Einzelseminare in beliebiger Reihenfolge besucht werden. Gleichwertige bisherige Ausbildungen können für die Gesamtausbildung angerechnet werden.

**✓ Veranstaltungsdaten**

Ausbildung: 23.-24.03.2009 • 29.-30.04.2009 • 18.-19.05.2009 (jeweils 09:00-17:00 Uhr)

Prüfung: 20.05.2009 (genaue Uhrzeit nach Vereinbarung beim Kurs)

Ort: TÜV AUSTRIA Akademie, Gutheil-Schoder-Gasse 7a/3. Stock, 1100 Wien, Tel: 01/617 52 50-8100

**✓ Teilnahmebetrag**

Ausbildung: siehe Tabelle auf Seite 1 (Gesamtpreis entspricht -20% gegenüber Einzelpreisen) • Prüfung: EUR 245,- zzgl. USt.

An den Kurstagen sind Tagungsunterlagen, Mittagessen, Kaffeepausen sowie Seminargetränke enthalten.

**✓ Information & Kontakt**

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten sowie Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Susanne Kauer, Tel: 01/617 52 50-8182, E-Mail: ks@tuv.at.

**Anmeldung****Fax: 01/617 52 50-8145****Online: [www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)****Ausbildung zum/r Wissensmanager/in.**

Kursnummer bitte ankreuzen!

| Kursnr                              | Datum                  | Kurs               | Ort         |
|-------------------------------------|------------------------|--------------------|-------------|
| <input type="radio"/> 09.108.030.01 | <b>23.03.-19.05.09</b> | <b>Alle Module</b> | <b>Wien</b> |
| <input type="radio"/> 09.408.030.01 | <b>20.05.2009</b>      | <b>Prüfung</b>     | <b>Wien</b> |

**Anmeldung zu einzelnen Modulen.**

Kursnummer bitte ankreuzen!

| Kursnr                              | Datum                 | Kurs           | Ort         |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------|-------------|
| <input type="radio"/> 09.108.029.01 | <b>23.-24.03.2009</b> | <b>Modul 1</b> | <b>Wien</b> |
| <input type="radio"/> 09.108.035.01 | <b>29.-30.04.2009</b> | <b>Modul 2</b> | <b>Wien</b> |
| <input type="radio"/> 09.108.036.01 | <b>18.-19.05.2009</b> | <b>Modul 3</b> | <b>Wien</b> |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Firma                                 |  |
| Anschrift (Straße, PLZ, Ort)          |  |
| Rechnungsanschrift (falls abweichend) |  |
| Nachname                              | Vorname <span style="float: right;">Titel</span> |
| Funktion                              | Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)          |
| Telefonnummer                         | Datum, Stempel, Unterschrift                     |
| Faxnummer                             |  |
| E-Mail                                |  |

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.