

Wissen erfassen – Wissen teilen – Wissen nutzen

Ausbildung zum/r zertifizierten Wissensmanager/in.

Auch als Einzelseminare: Wissensmanagement • Wissensbilanz • Methoden & Tools

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis exkl. Ust.
10.108.030.01	Ausbildung zum/r Wissensmanager/in (alle Module)	15.03.-11.05.2010	9-17 h	Wien	1.940,-
10.108.029.01	Erfolgsfaktor Wissensmanagement (Modul 1)	15.-16.03.2010	9-17 h	Wien	810,-
10.108.035.01	Die Wissensbilanz (Modul 2)	12.-13.04.2010	9-17 h	Wien	810,-
10.108.036.01	Methoden & Tools im Wissensmanagement (Modul 3)	10.-11.05.2010	9-17 h	Wien	810,-

Der Erfolg eines Unternehmens hängt immer entscheidender von seiner Lernfähigkeit und seinen „intangible Assets“ ab. Gründe dafür sind die verschärfte globale Wettbewerbssituation sowie die Entwicklung der Informations- & Kommunikationstechnologien. Gegenüber dem geprägten Schlagwort der Informationsgesellschaft setzt sich dabei immer stärker der neue Begriff der Wissensgesellschaft durch.

Ziel dieser Ausbildung ist die Vermittlung und Anwendung von Wissensmanagement (= Knowledge Management – KM). Sie erhalten die fachlichen und methodischen Fähigkeiten für eine aktive Mitarbeit im Wissensmanagement bzw. das Know-how für die Rolle des/r Wissensmanagers/in: Wissensvermittlung KM-Grundlagen, Einblick in die KM-Modelle & -Tools, Struktur & Inhalt einer Wissensbilanz sowie Nutzen von Wissensmanagement.

Während des Seminars werden die einzelnen Phasen des KM-Prozesses durchlaufen und deren Modelle und Instrumente vorgestellt. Konkrete Fachinputs wechseln sich mit Erfahrungsberichten und spannenden Übungen und Rollenspielen ab. Die Module können auch als Einzelseminare besucht werden. Gleichwertige bisherige Ausbildungen werden für die Gesamtausbildung angerechnet. Die Ausbildung schließt mit der Zertifizierung durch die akkreditierte Personalzertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA CERT GMBH ab. Damit ist das hohe Niveau und die Akzeptanz dieser Ausbildung am Markt garantiert.

✓ Inhalte

Modul 1: Erfolgsfaktor prozessorientiertes Wissensmanagement – Umsetzung in der betrieblichen Praxis

- Grundlagen, Modelle des Wissensmanagements • Strategisches und operatives Wissensmanagement • Wissensmanagement und Qualitäts-/Prozessmanagement • Wissensmanagement-Prozesse • Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement
- Vorgehensmodell zur Einführung von Wissensmanagement • Übungen prozessorientiertes Wissensmanagement

Modul 2: Die Wissensbilanz – Wissen sichtbar machen und Unternehmenswert steigern

- Aufbau, Inhalte & Kennzahlen einer Wissensbilanz – Musterbeispiele • Abgrenzung zur Finanzbilanz
- Das Wissensaudit – Musterbeispiele • Bewertungsmodelle für Intellectual Capital • Übungen

Modul 3: Methoden & Tools im Wissensmanagement

- Methoden des KM, z.B.: Knowledge Maps, Wissensträgerregister, Wissensaudit/-bilanz
- Systeme & Tools zur Wissenserfassung, Wissensstrukturierung und Wissensverteilung
- Beispiele von GPM- & DMS-Tools (Geschäftsprozess- & Dokumentenmanagement)

✓ Referenten

- Dipl.-Psych. Dr. Ina Kohl & Dipl.-Kfm. Sven Wuscher, Competence Center Wissensmanagement, Fraunhofer IPK Berlin • Dipl.-Ing. Dr. Chris Tipotsch & Team, platinus CONSULTING GmbH



✓ Zielgruppe

Wissensmanager/innen & Wissensmanagement-Träger (Owner, Sponsoren) • Geschäftsführer/innen & Führungskräfte • Qualitätsbeauftragte & -manager/innen • Personalentwickler/innen & -verantwortliche • Controller/innen • Marketing-, Produkt- & Vertriebsverantwortliche • Projektmitarbeiter/innen in Organisations- oder IT-Projekten.

✓ Abschluss

Der Abschluss der Gesamtausbildung berechtigt zur Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung durch die akkreditierte Personalzertifizierungsstelle der TÜV AUSTRIA CERT GMBH. Die Module können auch als Einzelseminare in beliebiger Reihenfolge besucht werden. Gleichwertige bisherige Ausbildungen können für die Gesamtausbildung angerechnet werden.

✓ Veranstaltungsdaten

Ausbildung: 15.-16.03.2010 • 12.-13.04.2010 • 10.-11.05.2010 (jeweils 09:00-17:00 Uhr)

Prüfung: 12.05.2010 (genaue Uhrzeit nach Vereinbarung beim Kurs)

Ort: TÜV AUSTRIA Akademie, 1100 Wien, Gutheil-Schoder-Gasse 7a, 3. OG, Tel: 01/617 52 50-8100

✓ Teilnahmebetrag

Ausbildung: siehe Tabelle auf Seite 1 (Gesamtpreis entspricht -20% gegenüber Einzelpreisen) • Prüfung: EUR 470,- zzgl. USt. An den Kurstagen sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert.

✓ Information & Kontakt

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung mit allen Daten sowie Anfahrtsskizze zum Veranstaltungsort inkl. nahe gelegenen Hotels zu. Bei Bedarf buchen Sie Ihre Übernachtung bitte direkt im Hotel Ihrer Wahl. Weitere Informationen erhalten Sie bei Frau Susanne Kauer, Tel: 01/617 52 50-8182, E-Mail: ks@tuv.at.

Anmeldung

Fax: 01/617 52 50-8145**Online: www.tuv-akademie.at****Ausbildung zum/r Wissensmanager/in.**

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr	Datum	Kurs	Ort
<input type="radio"/> 10.108.030.01	15.03.-11.05.10	Alle Module	Wien
<input type="radio"/> 10.408.030.01	12.05.2010	Prüfung	Wien

Anmeldung zu einzelnen Modulen.

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr	Datum	Kurs	Ort
<input type="radio"/> 10.108.029.01	15.-16.03.2010	Modul 1	Wien
<input type="radio"/> 10.108.035.01	12.-13.04.2010	Modul 2	Wien
<input type="radio"/> 10.108.036.01	10.-11.05.2010	Modul 3	Wien

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Nachname	Vorname Titel
Funktion	Geb. Datum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Faxnummer	
E-Mail	

Teilnahmebedingungen: Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in Euro exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Seminarbuchungen ab 4 Werktagen vor Seminarbeginn werden 10% des Teilnahmebetrages verrechnet. Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen und ist bis 7 Werktagen vor Seminarbeginn kostenfrei. Danach werden 20% des Teilnahmebetrages, ab 2 Werktagen vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet. Gerne akzeptieren wir jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in.